



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Table des matières

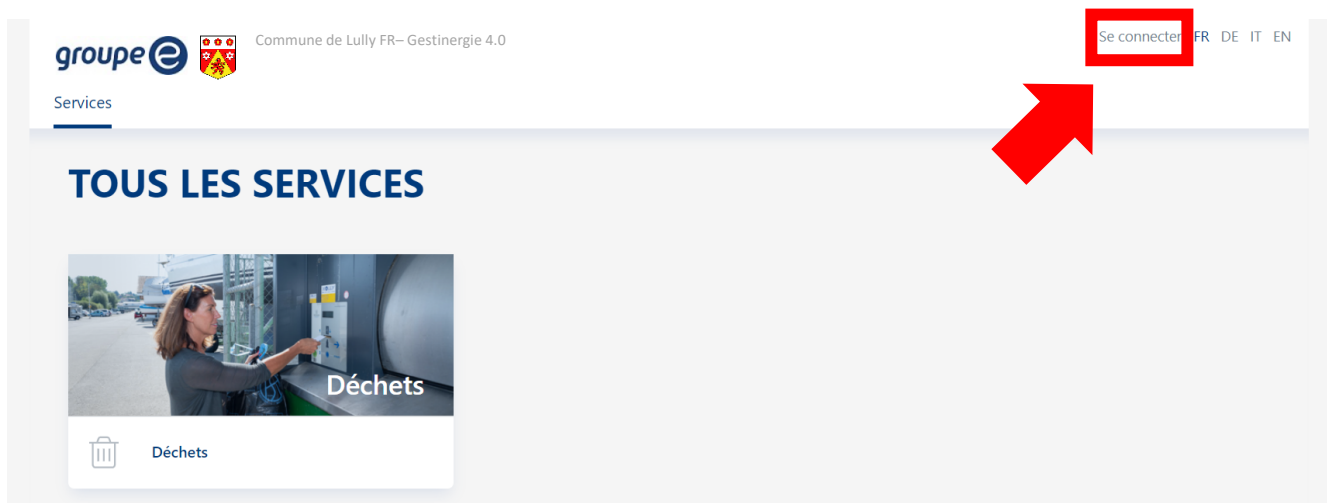
1. Première connexion.....	2
2. Installation de l'application mobile	6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe	10
4. Consultation et recharge du porte-monnaie.....	13
5. Services	18
6. Carte RFID	18

1. Première connexion

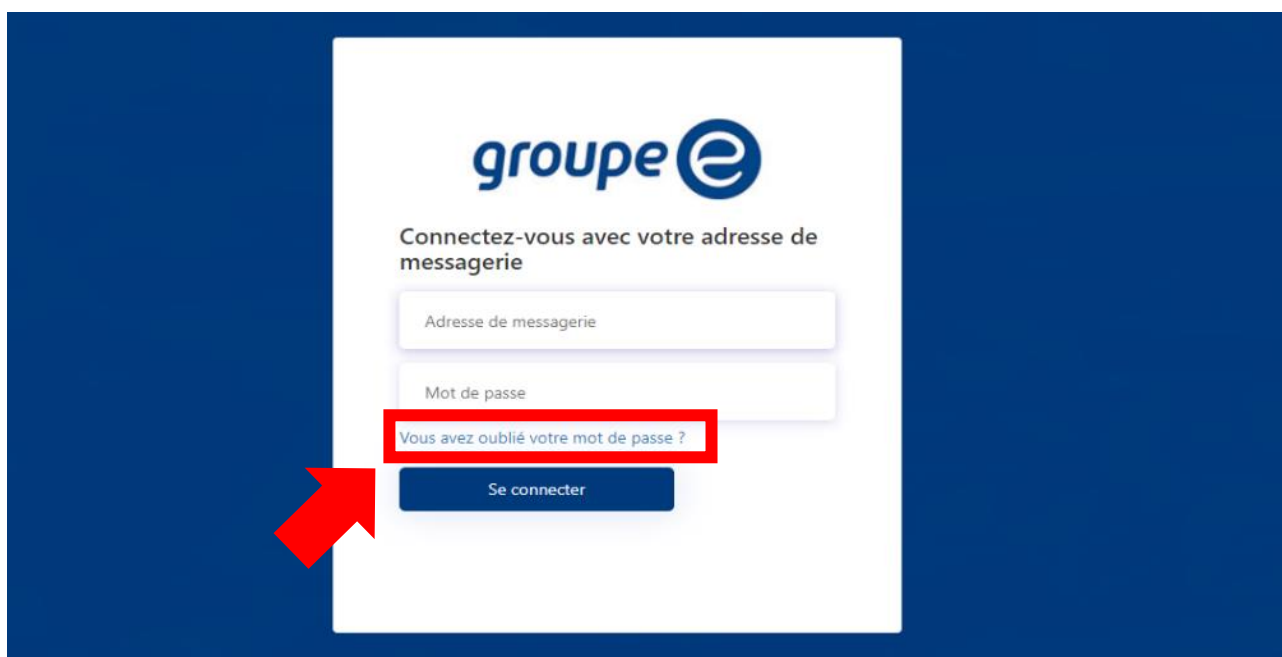
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://lully-fr.gestinergie.ch/>

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



1

groupe e

Adresse de messagerie

Envoyer le code de vérification

Continuer

2

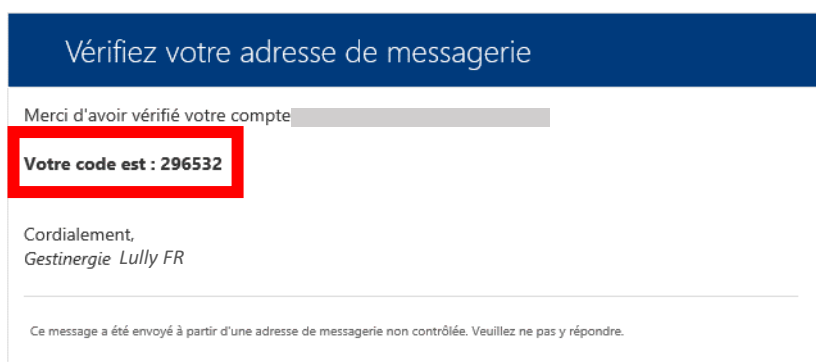
Un e-mail vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet e-mail comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Commune de Lully FR



Microsoft pour le compte de Gestinergie Lully FR
À [redacted]

<msonlineserviceteam@microsoftonline.com>



Vérifiez votre adresse de messagerie

Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]

Votre code est : 296532

Cordialement,
Gestinergie Lully FR

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.

Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).



The screenshot shows a mobile app interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' A red number '1' with an arrow points to a text input field. Below this is a label 'Code de vérification' enclosed in a red rectangle. Underneath is a button 'Vérifier le code', also enclosed in a red rectangle. To its right is a red number '2' with an arrow pointing to a button 'Envoyer un nouveau code'. At the bottom is a button 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

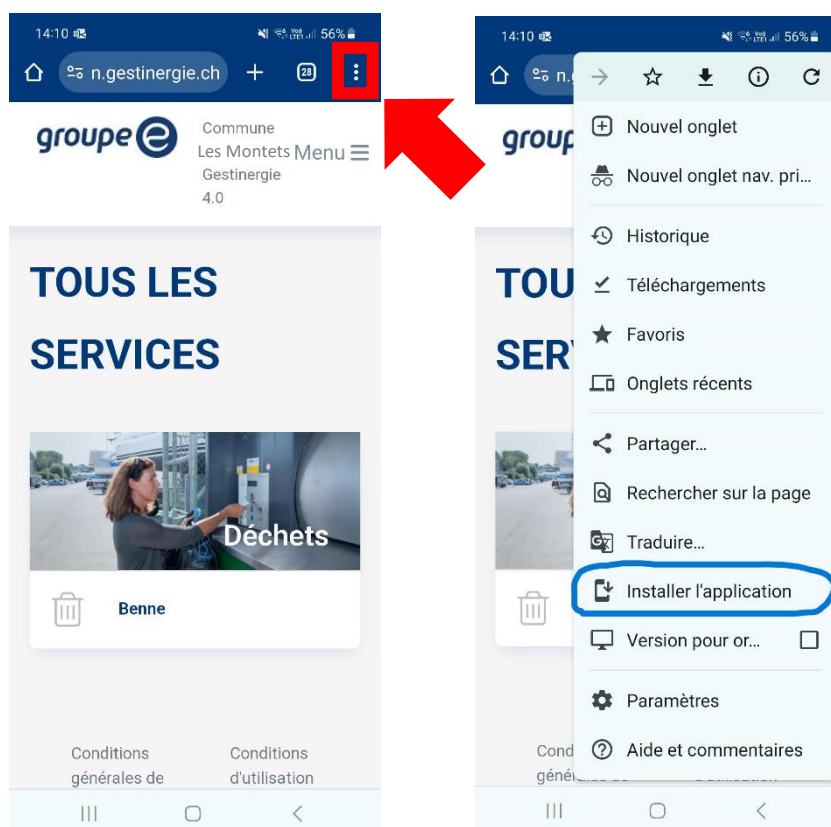
Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.

The image shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuler'. The 'groupe e' logo is centered at the top. Below the logo, there are two text input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. These two fields are enclosed in a red rectangular box. Below this box is a blue button with the text 'Continuer', which is also enclosed in a red rectangular box. A large red number '1' with an arrow points to the first input field. A large red number '2' with an arrow points to the 'Continuer' button.

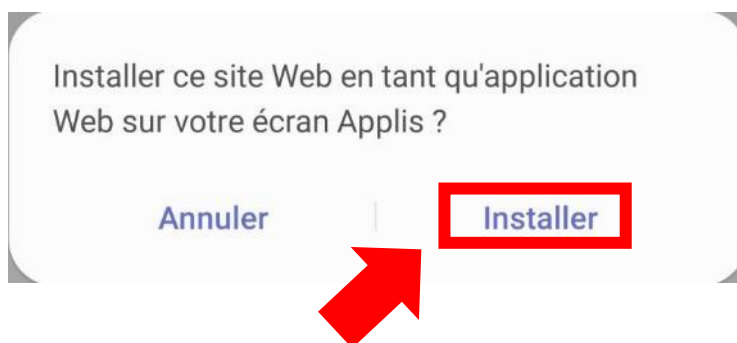
2. Installation de l'application mobile



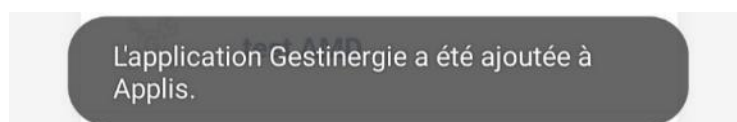
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas ou sur  puis sur « installer l'application ».



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

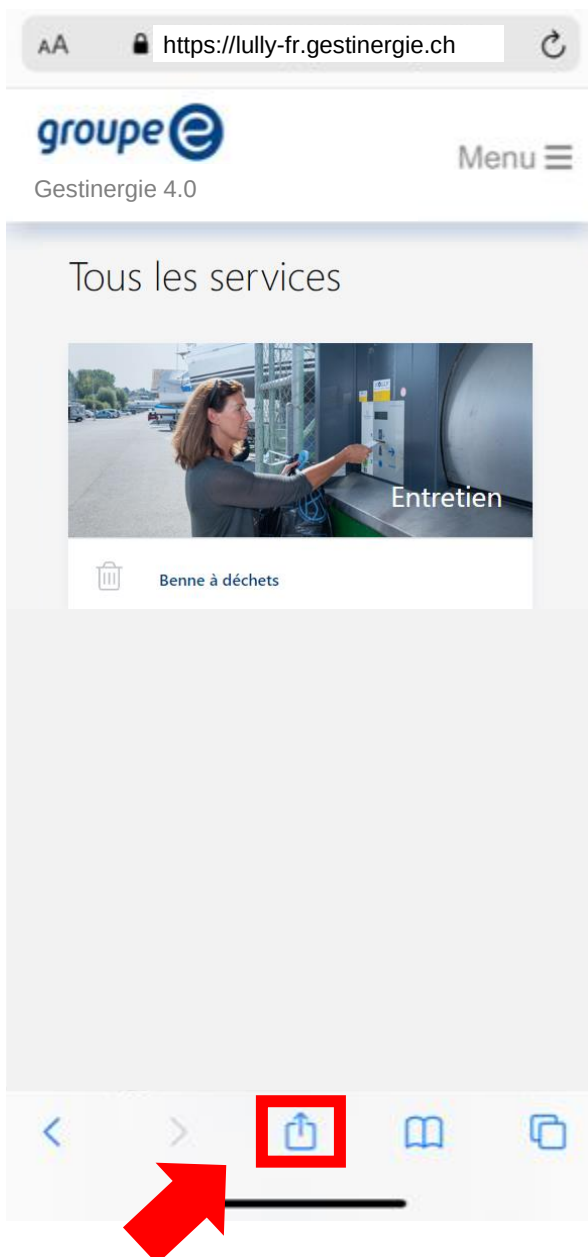


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

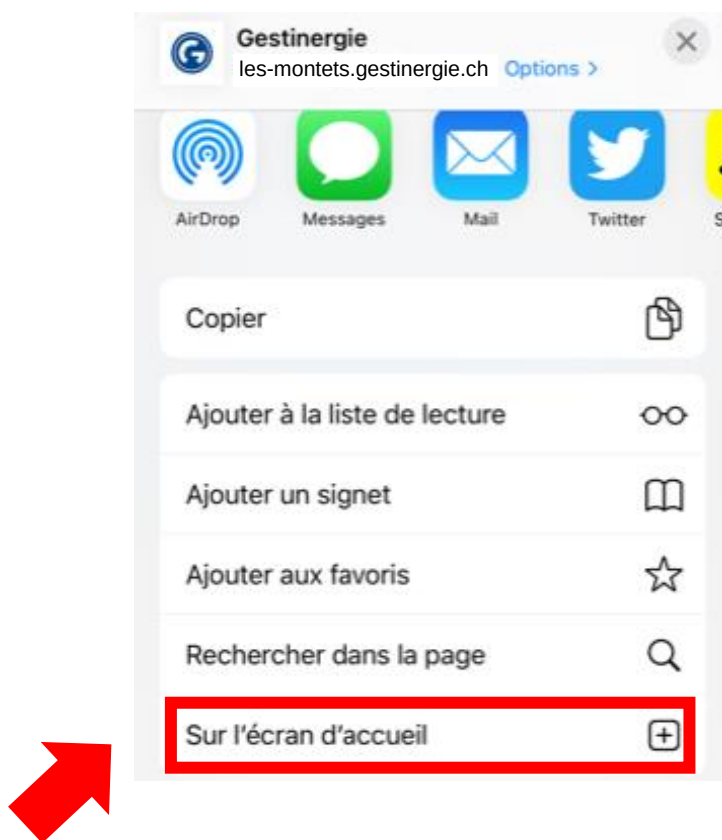




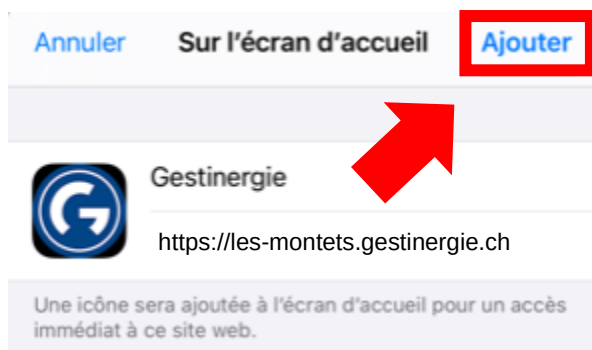
Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

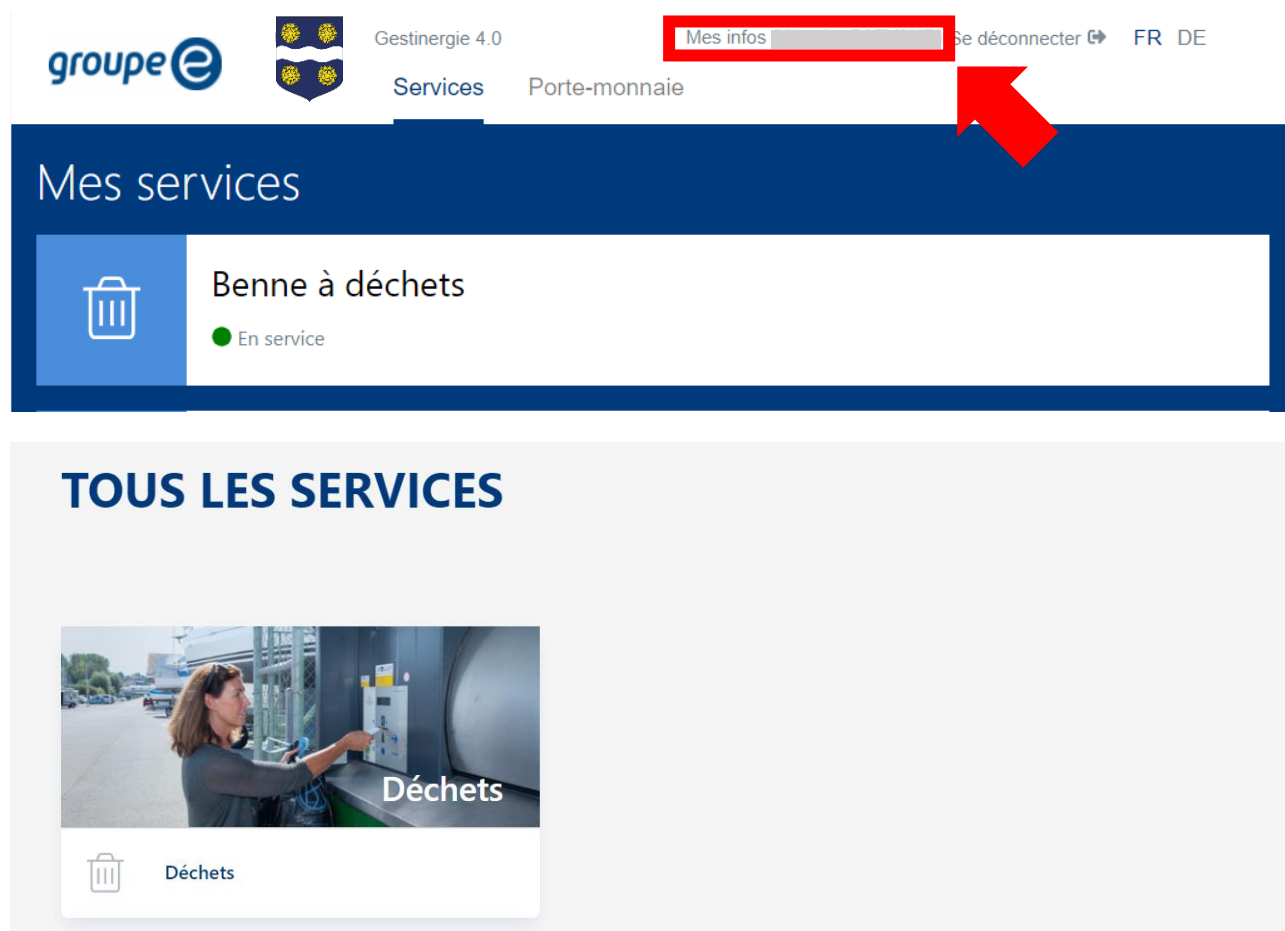


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.



The screenshot displays the top navigation bar of the 'groupe e' website. The header contains the 'groupe e' logo, a crest, and the text 'Gestinerie 4.0'. Navigation links include 'Services' and 'Porte-monnaie'. A red box highlights the 'Mes infos' link, with a red arrow pointing to it. To the right are links for 'Se déconnecter' and language options 'FR' and 'DE'.

Below the header is a dark blue section titled 'Mes services'. It features a card for 'Benne à déchets' with a trash can icon and a green dot indicating 'En service'.

Further down is a light gray section titled 'TOUS LES SERVICES'. It contains a card for 'Déchets' with a photo of a person at a recycling station and a trash can icon.

Vous pouvez maintenant consulter et modifier certaines de vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.



Gestinerie 4.0

Mes infos  Se déconnecter  FR DE

ServicesPorte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

Suisse

Téléphone privé

+41

Téléphone mobile

+41

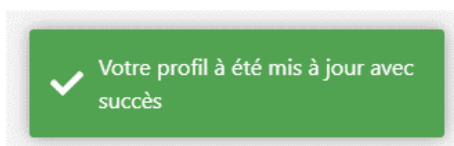
Téléphone professionnel

+41

Changez le mot de passe

Sauvegarder

Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.



Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.



Gestinerie 4.0

Mes infos  Se déconnecter  FR DE

ServicesPorte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Date de naissance

Rue*

Localité*

Téléphone privé

Téléphone mobile

Téléphone professionnel

Nom*

E-mail*

Code postal*

Pays*

Suisse

Changer le mot de passe

Sauvegarder

4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.

Gestinergie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDEServicesPorte-monnaie

Mes services



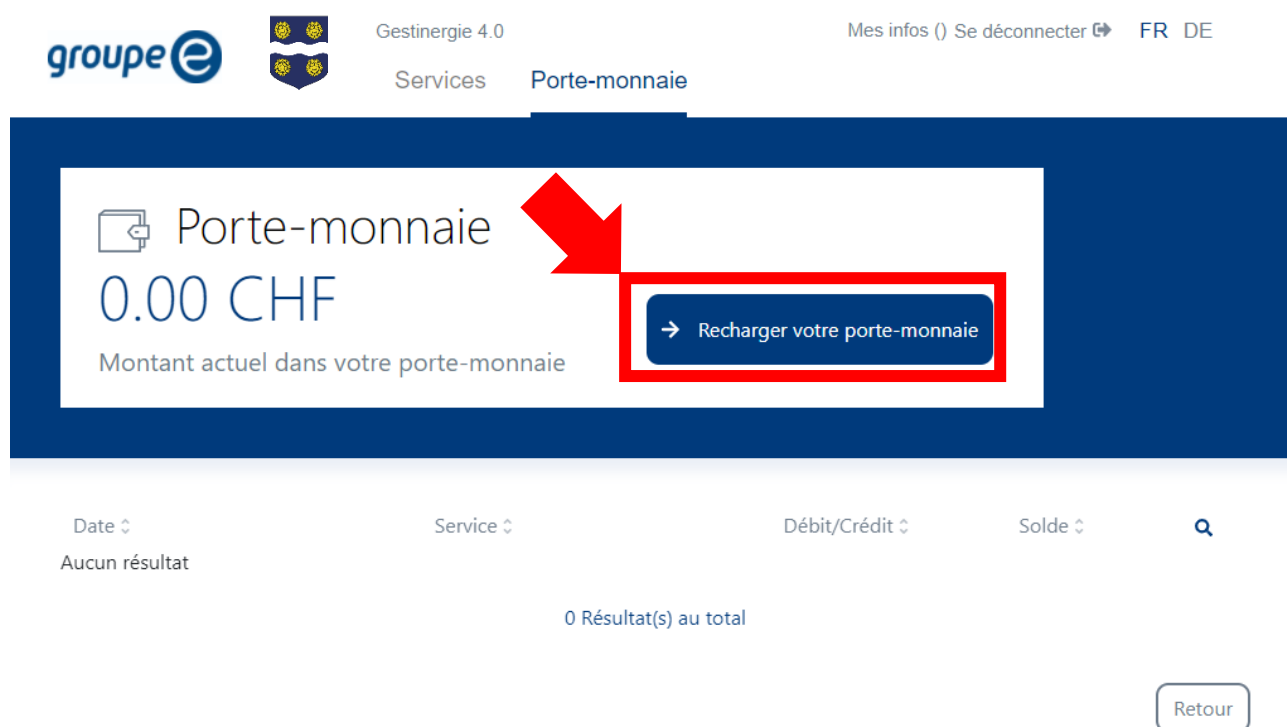
Benne à déchets
● En service

TOUS LES SERVICES

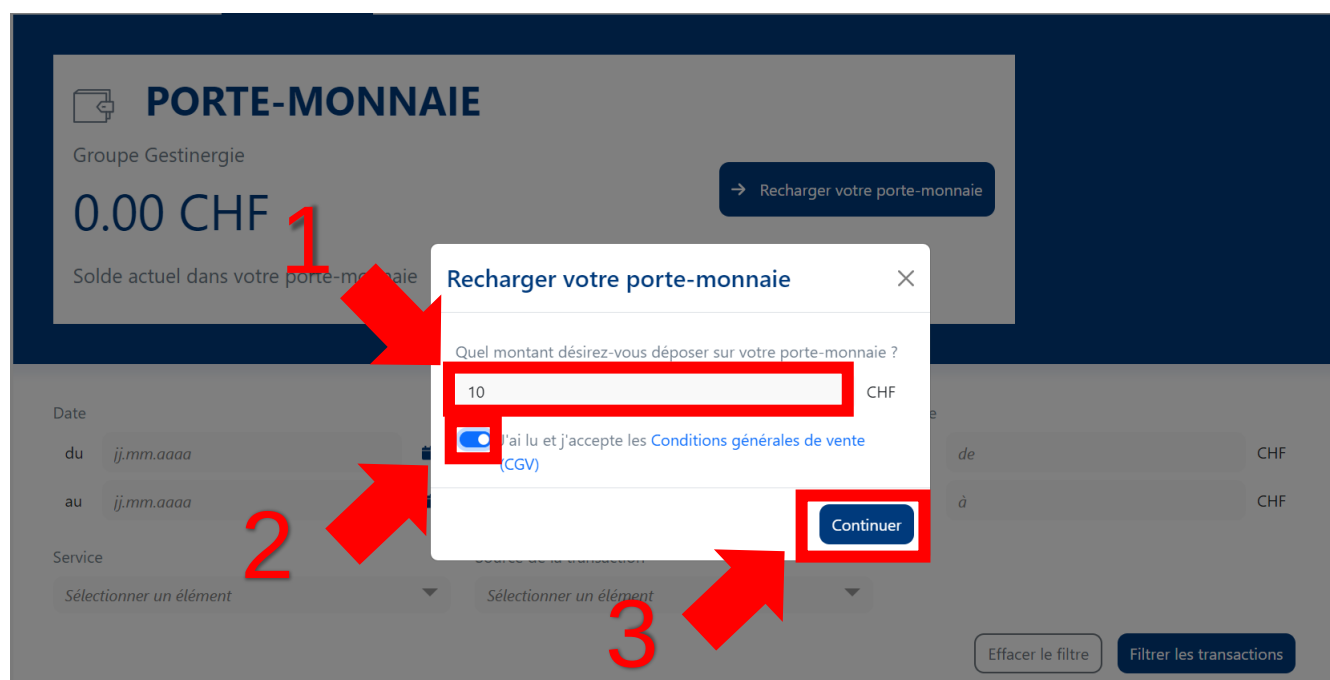


**Déchets**

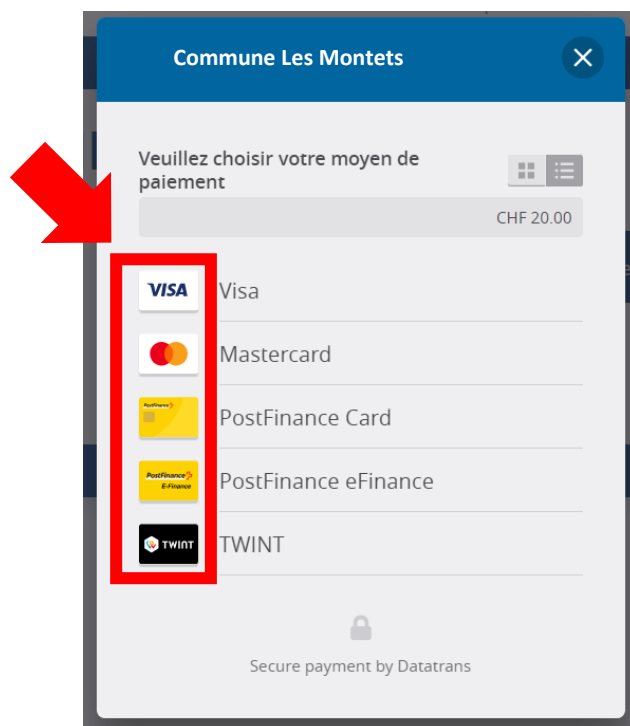
Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».



Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cocher l'option « j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV) » et cliquez ensuite sur « Continuer » (3) pour valider le montant.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).

The screenshot shows a web interface for 'groupe e' with a 'Porte-monnaie' (Digital Wallet) section. A modal window is open for payment. The modal contains the following fields and buttons:

- 1** (Red box): Fields for card information:
 - No de carte (Mastercard)
 - Echéance
 - CW
- 2** (Red box): A blue button labeled 'Payer CHF 10.00'.

Below the modal, it says 'Secure payment by Datatrans'. The background shows a balance of '0.00 CHF' and a 'Retour' button.

Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

Gestinerie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDEServicesPorte-monnaie

Le paiement a réussi



Porte-monnaie

10.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

[→ Recharger votre porte-monnaie](#)

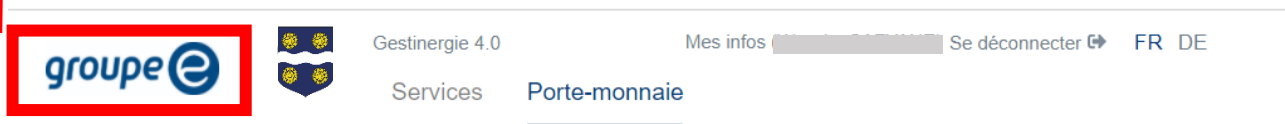
Date	Service	Débit/Crédit	Solde
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF

1 Résultat(s) au total

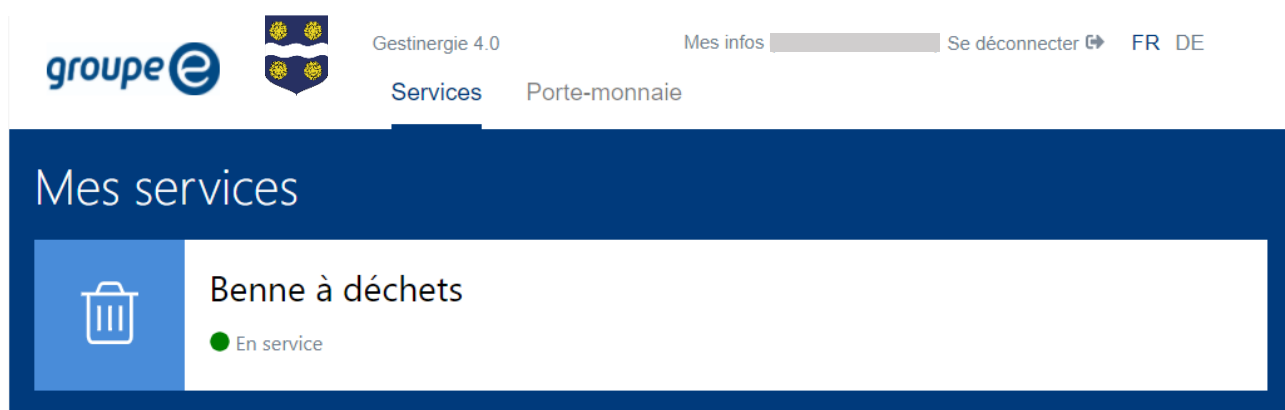
Retour

5. Services

La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



6. Carte RFID

L'arrivée de cette nouvelle plateforme connectée implique l'utilisation d'une nouvelle carte d'identification permettant l'ouverture des différentes bennes à déchets et des containers enterrés. Les cartes RFID étant par nature des éléments électroniques fins, nous vous rendons attentifs aux précautions suivantes :

- Éviter une exposition prolongée au soleil (pare-soleil / pare-brise du véhicule)
- Éviter le contact avec des équipements électromagnétiques (dos du téléphone ou aimant)
- Éviter de soumettre la carte à des torsions régulières (poche arrière du pantalon)

En cas de démagnétisation de votre carte, veuillez contacter l'administration communale.