



# Allô... c'est l'escroc !

Comment se protéger de l'arnaque par téléphone

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un service spécialisé intercantonal de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et police (CCDJP)

## Ce que vous devez savoir :

- Les numéros de téléphone peuvent être truqués! On ne peut donc jamais être certain qu'un numéro avec un indicatif suisse soit bel et bien émis depuis la Suisse ou que le numéro qui s'affiche sur l'écran du téléphone dévoile la véritable identité de la personne qui appelle. Une chose est sûre en revanche: jamais la police ne vous contactera via le 117, son numéro d'urgence!

## L'arnaque par téléphone n'a pas de limites

Les cas d'arnaque par téléphone se multiplient et leurs auteurs ont de plus en plus d'aplomb. Ils se font passer pour un proche, voire pour un policier, et tentent d'obtenir la confiance de la victime – et donc son argent – en lui racontant une histoire compliquée et dramatique.

Le terme « coup du neveu » est désormais bien connu, mais l'escroc ne se fera pas nécessairement passer pour un « neveu »: il peut prétendre avoir un autre lien de parenté ou être simplement une connaissance.

## La grande illusion: « Moi, ça ne m'arrivera jamais! »

Le sens de la solidarité, le goût de l'entraide et la foi en la bonté humaine sont certes de belles qualités, mais qui prédisposent aussi, hélas, à tomber dans les filets des escrocs. En effet, il n'y a pas que les personnes naïves, irréalistes ou démentes qui se font piéger, mais aussi des personnes qui ont la tête sur les épaules. En un rien de temps, l'escroc arrive à exercer une pression psychologique telle qu'on a le sentiment de devoir prêter assistance. **Ne sous-estimez jamais le pouvoir de la manipulation!**

La police lance aussi un appel aux jeunes générations: avertissez tous les séniors de votre entourage de l'existence de ce type d'escroquerie et expliquez-leur que s'ils reçoivent un appel de ce genre, ils doivent immédiatement raccrocher et contacter la police (numéro 117)!

## Gare aux faux policiers et aux numéros de téléphone qui ont l'air vrais

Si vous recevez un appel d'un policier qui vous demande de prélever d'importantes sommes d'argent de votre compte, de les remettre à une tierce personne ou de les déposer à un certain endroit, la plus grande méfiance est de mise! Car en se renseignant sur vos avoirs bancaires, l'escroc veut déterminer si le jeu en vaut la chandelle. Coupez court en raccrochant immédiatement et composez le 117 pour signaler l'incident à la police.

Pour plus d'informations:  
[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch)

## Protégez-vous de l'arnaque par téléphone!

- Méfiez-vous si la personne qui vous appelle vous demande de deviner son identité. Posez-lui des questions auxquelles un inconnu ne peut pas répondre, telles que « Quelle est ma date de naissance? » ou « Comment s'appelle ma sœur? ».
- Si la personne qui vous appelle vous met sous pression, raccrochez. Ce n'est pas impoli, c'est une mesure de protection.
- N'entrez jamais en matière si on vous réclame de l'argent par téléphone.
- Ne fournissez ni données personnelles, ni coordonnées bancaires, ni mots de passe à de prétendues autorités qui vous appellent sans sollicitation.
- Parlez-en à votre entourage.
- Au guichet de la banque, prenez au sérieux les avertissements des employés et laissez-les vous aider.
- Ne remettez jamais d'argent ou d'objets de valeurs à un inconnu!
- Attention aux faux policiers: demandez au numéro d'urgence 117 si le policier qui vous a contacté existe vraiment.

## Si vous soupçonnez une escroquerie

- Signalez immédiatement toute situation suspecte à la police au 117!



Prévention Suisse de la Criminalité  
Maison des Cantons  
Speichergasse 6  
3001 Berne

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch)

Publication réalisée avec l'aimable autorisation de la Police cantonale zurichoise et basée sur le dépliant «Telefonbetrüger sind schlau. Seien Sie schlauer. Informationen und Tipps».



Printemps 2018